

Mandat pratique: Option technologie

(e5.bt1, e5.bt2, e5.bt3, e5.bt4, e5.bt5, e6.bt1, e6.bt2, e6.bt3, e6.bt4)

Compétences opérationnelles

e5: Mettre en place et gérer des technologies propres au domaine commercial

e6: évaluer de grandes quantités de données au sein de l'entreprise conformément au mandat reçu

Situation initiale

L'employé de commerce utilise des logiciels et des systèmes informatiques pour l'interface avec l'informatique, la médiatisation et l'activité commerciale.

Définition des tâches

Tâche partielle 1: Vous établissez des structures claires dans les bases de données ou les systèmes de gestion de contenu (CMS), et ce en concertation avec les responsables techniques.

Tâche partielle 2: Vous travaillez avec attention lorsque vous utilisez des bases de données et le CMS de votre domaine d'activité.

Tâche partielle 3: Sur demande, vous traitez de grandes quantités de données issues de différentes sources, et ce à l'aide de programmes d'évaluation et d'outils appropriés.

Tâche partielle 4: Vous préparez les analyses de données relatives à des mandats et à des thèmes, en fonction des destinataires, à l'aide d'outils et de programmes appropriés.

Indications pour la mise en œuvre

Les services numériques doivent être mis en place et gérés. Le e-commerce, à petite ou à grande échelle, est la combinaison de tâches commerciales et techniques.

Organisation

Réalisez le mandat pratique directement dans votre travail quotidien, à l'aide d'un cas concret ou d'une situation concrète issue de la pratique.

Il vous faudra entre 30 et 45 minutes selon la nature du mandat pour documenter votre démarche.