

Grille de compétences: Communication auprès d'un groupe cible (c4.mk.bt3, c4mk.bt11, c4.bt1, c4.bt2, e1.bt2)

Compétences opérationnelles

c4: Mettre en œuvre des activités de marketing et de communication

e1: utiliser des applications propres au domaine commercial

Procéder à une auto-évaluation

1.1 Question clé 1

Avez-vous fait une description du groupe cible?

Critères de compétence

Je choisis un produit ou un service de mon entreprise d'apprentissage que l'on peut associer à un groupe cible.

Je liste les critères en vigueur dans le métier que j'utilise pour la description du groupe cible.

Je sélectionne les critères pertinents, et établis ainsi une description cohérente du groupe cible.

Mon bilan



J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.



En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.



Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.



Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.

1.2 Question clé 2

Pouvez-vous utiliser le résultat d'une étude de marché dans le cadre de votre formation pratique?

Critères de compétence

Je choisis un résultat d'étude de marché qui donne une information pertinente sur un produit/service de mon entreprise d'apprentissage.

J'examine quels résultats de l'étude correspondent aux constatations faites par l'entreprise formatrice et quels résultats sont différents.

Mon bilan

★	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	<input type="checkbox"/>
★★	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	<input type="checkbox"/>
★★★	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	<input type="checkbox"/>
★★★★	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.3 Question clé 3

Ma communication est-elle adaptée au groupe cible?

Critères de compétence

J'élabore des contenus de communication évocateurs, et ce en rédigeant des messages courts et concis.

J'utilise des visuels et des éléments graphiques appropriés.

J'utilise des programmes de traitement de texte, de son et d'image adaptés pour créer les contenus de communication.

Mon bilan

★	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	<input type="checkbox"/>
★★	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	<input type="checkbox"/>
★★★	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	<input type="checkbox"/>
★★★★	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.4 Question clé 4

Est-ce que j'adapte ma communication commerciale en fonction du groupe cible?

Critères de compétence

Je fais attention à l'orthographe des contenus de communication écrite.

J'utilise le vocabulaire technique adapté à la situation.

Je veille à la qualité des contenus de communication rédigés dans une langue étrangère, et j'utilise des outils d'aide à la traduction.

Mon bilan

★	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	<input type="checkbox"/>
★★	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	<input type="checkbox"/>
★★★	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	<input type="checkbox"/>
★★★★	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

Faire faire une évaluation par un tiers

1.5 Question clé 1

A-t-elle (il) fait une description du groupe cible?

Critères de compétence

Elle (il) choisit un produit ou un service de son entreprise d'apprentissage que l'on peut associer à un groupe cible.

Elle (il) liste les critères en vigueur dans le métier qu'elle (il) utilise pour la description du groupe cible.

Elle (il) sélectionne les critères pertinents, et établit ainsi une description cohérente du groupe cible.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.6 Question clé 2

Peut-elle (il) utiliser le résultat d'une étude de marché dans le cadre de sa formation pratique?

Critères de compétence

Elle (il) choisit un résultat d'étude de marché qui donne une information pertinente sur un produit/service de son entreprise d'apprentissage.

Elle (il) examine quels résultats de l'étude correspondent aux constatations faites par l'entreprise formatrice et quels résultats sont différents.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.7 Question clé 3

Sa communication est-elle adaptée au groupe cible?

Critères de compétence

Elle (il) élabore des contenus de communication évocateurs, et ce en rédigeant des messages courts et concis.

Elle (il) utilise des visuels et des éléments graphiques appropriés.

Elle (il) utilise des programmes de traitement de texte, de son et d'image adaptés pour créer les contenus de communication.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.8 Question clé 4

Est-ce qu'elle (il) adapte sa communication commerciale en fonction du groupe cible?

Critères de compétence

Elle (il) fait attention à l'orthographe des contenus de communication écrite.

Elle (il) utilise le vocabulaire technique adapté à la situation.

Elle (il) veille à la qualité des contenus de communication rédigés dans une langue étrangère, et utilise des outils d'aide à la traduction.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>