

Grille de compétences: Campagne de communication globale ou partielle (a3, b4, c4, d2)

Compétences opérationnelles

a3: Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial

b4: Exécuter des tâches de gestion de projets propres au domaine commercial et raiter des projets partiels

c4: Mettre en œuvre des activités de marketing et de communication

d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs

Procéder à une auto-évaluation

1.1 Question clé 1

Évaluez-vous les besoins de manière globale?

Critères de compétence

Je détermine les besoins du client lors d'un entretien direct ou par le biais d'informations fournies par l'équipe.

Je m'assure que je dispose de toutes les données nécessaires à l'analyse des besoins en fonction de critères professionnels.

Je décris le produit final souhaité et son usage/sa finalité.

Mon bilan



J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.



En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.



Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.



Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.

1.2 Question clé 2

Vous procurez-vous des informations précises sur les caractéristiques, les prix et les conditions?

Critères de compétence

J'établis un aperçu explicite des caractéristiques des prestations.

Je fais figurer les prix/coûts correspondants aux différentes composantes de la campagne de communication.

Je liste les conditions concernant la campagne de communication.

Mon bilan

★ J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.

★★ En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.

★★★ Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.

★★★★ Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.

1.3 Question clé 3

Mettez-vous en place des mesures de communication ciblées au sein de votre équipe?

Critères de compétence

Je traite les tâches partielles avec soin et dans les délais.

J'utilise des termes techniques et de manière appropriée.

Je mets en relation mes tâches partielles avec les objectifs globaux de la campagne.

Mon bilan

★ J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.

★★ En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.

★★★ Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.

★★★★ Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.

1.4 Question clé 4

Est-ce que je suis capable de travailler efficacement au sein d'une équipe projet?

Critères de compétence

Je planifie mes tâches pour le projet ou le sous-projet.

Je fixe des rendez-vous et délais dans mon calendrier.

Je réalise mes tâches au sein de l'équipe projet en concertation avec l'équipe.

Mon bilan



J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.



En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.



Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.



Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.



Faire faire une évaluation par un tiers

1.5 Question clé 1

Évalue-t-elle (il) les besoins de manière globale?

Critères de compétence

Elle (il) détermine les besoins du client lors d'un entretien direct ou par le biais d'informations fournies par l'équipe.

Elle (il) s'assure qu'elle (il) dispose de toutes les données nécessaires à l'analyse des besoins en fonction de critères professionnels.

Elle (il) décrit le produit final souhaité et son usage/sa finalité.

Mon bilan



Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle



En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines



Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement



Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.



1.6 Question clé 2

Se procure-t-elle (il) des informations précises sur les caractéristiques, les prix et les conditions?





Critères de compétence

Elle (il) établit un aperçu explicite des caractéristiques des prestations.

Elle (il) fait figurer les prix/coûts correspondants aux différentes composantes de la campagne de communication.

Elle (il) s'assure qu'elle (il) dispose de toutes les données nécessaires à l'analyse des besoins en fonction de critères professionnels.

Mon bilan

	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.7 Question clé 3

Met-elle (il) en place des mesures de communication ciblées au sein de son équipe?





Critères de compétence

Elle (il) traite les tâches partielles avec soin et dans les délais.

Elle (il) utilise des termes techniques et de manière appropriée.

Elle (il) met en relation ses tâches partielles avec les objectifs globaux de la campagne.

Mon bilan

	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.8 Question clé 4

Est-ce qu'elle (il) est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe projet?

Critères de compétence

Elle (il) planifie ses tâches pour le projet ou le sous-projet.

Elle (il) fixe des rendez-vous dans son calendrier.

Elle (il) réalise ses tâches au sein de l'équipe projet en concertation avec l'équipe.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>