

Grille de compétences: Traitement des commandes avec interfaces

(a3.bt1, a3.bt2, a3.bt3, a3.bt4, b1.bt1, b1.bt2, b1.bt3, b1.bt4, b1.bt5, b1.bt6, b1.mk.bt1, b1.mk.bt2, b2.bt1, b2.bt2, b2.bt3, b2.bt4, b2.bt5, b2.bt6, b2.bt7)

Compétences opérationnelles

a3: Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial

b1: Collaborer et communiquer dans différentes équipes pour accomplir des mandats propres au domaine commercial

b2: Coordonner les interfaces dans les processus en entreprise

Procéder à une auto-évaluation

1.1 Question clé 1

Réussissez-vous à répondre aux exigences particulières des interfaces?

Critères de compétence

Je définis clairement une interface entre mon travail et les autres professionnels de l'entreprise.

Je note les informations que je dois transmettre dans le cadre d'un travail impliquant des interfaces.

J'identifie le professionnel qui a besoin de mes informations en fonction de la situation.

J'organise la transmission complète par e-mail ou en personne.

Mon bilan

★	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	0
★★	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	0
★★★	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	0
★★★★	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	0

1.2 Question clé 2

Planifiez-vous efficacement vos tâches?





Critères de compétence

Je tiens un agenda exhaustif avec le nom de la tâche, et la date à laquelle elle doit être effectuée.

Je respecte scrupuleusement les délais fixés.

Je préviens mes supérieurs suffisamment tôt, si je ne peux pas terminer le travail à temps.

Mon bilan

	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	<input type="radio"/>
	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	<input type="radio"/>
	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	<input type="radio"/>
	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="radio"/>

1.3 Question clé 3

Votre communication est-elle exhaustive et compréhensible?

Critères de compétence

Dans ma communication, je fais la distinction entre les membres de l'équipe qui me sont proches et les interlocuteurs extérieurs à l'équipe.

Je m'adapte à mes interlocuteurs dans ma façon de m'exprimer, et si nécessaire je change de langue.

J'utilise à tout moment des termes techniques corrects.

Je cherche des solutions en cas de malentendus ou d'erreurs, et j'accepte les critiques justifiées.

Mon bilan

★	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	0
★★	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	0
★★★	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	0
★★★★	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	0

Faire faire une évaluation par un tiers

1.4 Question clé 1

Réussit-elle (il) à répondre aux exigences particulières des interfaces?

Critères de compétence

Elle (il) définit clairement une interface entre son travail et les autres professionnels de l'entreprise.

Elle (il) note les informations qu'elle (il) doit transmettre dans le cadre d'un travail impliquant des interfaces.

Elle (il) identifie le professionnel qui a besoin de ses informations en fonction de la situation.

Elle (il) organise la transmission complète par e-mail ou en personne.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	0
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	0
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	0
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	0

1.5 Question clé 2

Planifie-t-elle (il) efficacement ses tâches?

Critères de compétence

Elle (il) tient un agenda exhaustif avec le nom de la tâche, et la date à laquelle elle doit être effectuée.

Elle (il) respecte scrupuleusement les délais fixés.

Elle (il) prévient ses supérieurs suffisamment tôt, s'il (si elle) ne peut pas terminer le travail à temps.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="radio"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="radio"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="radio"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="radio"/>

1.6 Question clé 3

Sa communication est-elle exhaustive et compréhensible?

Critères de compétence

Dans sa communication, elle (il) fait la distinction entre les membres de l'équipe qui lui sont proches et les interlocuteurs extérieurs à l'équipe.

Elle (il) s'adapte à ses interlocuteurs dans sa façon de s'exprimer, et si nécessaire elle (il) change de langue.

Elle (il) utilise à tout moment des termes techniques corrects.

Elle (il) cherche des solutions en cas de malentendus ou d'erreurs, et accepte les critiques justifiées.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="radio"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="radio"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="radio"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="radio"/>