

Grille de compétences: Développer des réseaux dans le domaine commercial et entretenir des relations

(a2.bt1, bt3, bt4, mk.bt1, mk.bt2, mk.bt3, d4.bt1, bt2, bt3, bt4, e4.bt1, bt2, bt3)

Compétences opérationnelles

a2: Développer et utiliser des réseaux propres au domaine commercial

d4: Entretenir les relations avec les clients et les fournisseurs

e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias

Procéder à une auto-évaluation

1.1 Question clé 1

Mon travail représente-t-il mon entreprise d'apprentissage de manière satisfaisante?

Critères de compétence

Je représente mon entreprise de manière appropriée.

Je me renseigne sur les règles de base que l'on attend de moi.

Je me présente de manière appropriée à des personnes extérieures, que ce soit en personne ou dans des réseaux.

Mon bilan

★	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	<input type="checkbox"/>
★★	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	<input type="checkbox"/>
★★★	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	<input type="checkbox"/>
★★★★	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.2 Question clé 2

Est-ce que je réussis à présenter de manière argumentée les prestations/produits de mon entreprise d'apprentissage ?

Critères de compétence

J'établis un aperçu des points forts d'une prestation/d'un produit de mon entreprise d'apprentissage.

J'utilise les faits et les informations les plus récents.

J'élabore une présentation convaincante.

Mon bilan



J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.



En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.



Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.



Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.



1.3 Question clé 3

Puis-je faire une analyse différentielle des offres des concurrents ?

Critères de compétence

J'identifie les concurrents de mon entreprise d'apprentissage.

Je compare dans un tableau les prestations de mon entreprise d'apprentissage à celles de ses concurrents.

Je mets en évidence les points communs et les différences.

Mon bilan



J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.



En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.



Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.



Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.



1.4 Question clé 4

Est-ce que je parviens à entretenir des relations respectueuses avec les clients ?

Critères de compétence

Je réponds avec bienveillance à tous les besoins de mon interlocuteur et je note les points qui doivent être traités.

Je dissipe immédiatement les malentendus, et je m'excuse si je fais une erreur.

Je sais m'adapter à différents clients.

Mon bilan



J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.



En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.



Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.



Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.



Faire faire une évaluation par un tiers

1.5 Question clé 1

Son travail représente-t-il son entreprise d'apprentissage de manière satisfaisante?

Critères de compétence

Elle (il) représente son entreprise de manière appropriée.

Elle (il) se renseigne sur les règles de base que l'on attend de lui(d'elle).

Elle (il) se présente de manière appropriée à des personnes extérieures, que ce soit en personne ou dans des réseaux.

Mon bilan



Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle



En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines



Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement



Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.



1.6 Question clé 2

Est-ce qu'elle (il) réussit à présenter de manière argumentée les prestations/produits de son entreprise d'apprentissage ?

Critères de compétence

Elle (il) établit un aperçu des points forts d'une prestation/d'un produit de son entreprise d'apprentissage

Elle (il) utilise les faits et les informations les plus récents.

Elle (il) élabore une présentation convaincante.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.7 Question clé 3

Peut-elle (il) faire une analyse différentielle des offres des concurrents ?

Critères de compétence

Elle (il) identifie les concurrents de son entreprise d'apprentissage.

Elle (il) compare dans un tableau les prestations de son entreprise d'apprentissage à celles de ses concurrents.

Elle (il) met en évidence les points communs et les différences.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.8 Question clé 4

Est-ce qu'elle (il) parvient à entretenir des relations respectueuses avec les clients?

Critères de compétence

Elle (il) répond avec bienveillance à tous les besoins de son interlocuteur, et note les points qui doivent être traités.

Elle (il) dissipe immédiatement les malentendus, et s'excuse s'il (si elle) fait une erreur.

Elle (il) sait s'adapter à différents clients.

Mon bilan

★	Elle (il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle	<input type="checkbox"/>
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Elle (il) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines	<input type="checkbox"/>
★★★	Elle (il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Elle (il) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement	<input type="checkbox"/>
★★★★	Elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>