

Grille de compétences: Le marché du travail dans le domaine commercial et moi (a1.bt2, a1.bt3, a1.bt1, b5.bt1, b5.bt2, b5.bt3, e2.bt1, e2.mk.bt1)

Compétences opérationnelles

a1: Examiner et développer des compétences commerciales

b5: Participer à la réalisation de processus de changement en entreprise

e2: Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique

Procéder à une auto-évaluation

1.1 Question clé 1

Utilisez-vous vos compétences de manière efficace dans votre entreprise d'apprentissage ?

Critères de compétence

Je fais une synthèse de mes capacités et de mes talents.

Je compare mes capacités aux exigences de l'entreprise formatrice.

Je définis les points forts que je peux développer.

Mon bilan

★	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	<input type="checkbox"/>
★★	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	<input type="checkbox"/>
★★★	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	<input type="checkbox"/>
★★★★	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.2 Question clé 2

Est-ce que je peux décrire différents changements, petits ou grands, survenus dans le travail quotidien depuis le début de l'apprentissage ?

Critères de compétence

Je recherche des changements, petits ou grands, dans mon travail quotidien.

Je classe les changements en fonction du contexte (ne concerne que moi, mon service, l'ensemble de l'entreprise formatrice, l'ensemble de l'économie).

Je note mes résultats dans le dossier de formation.

Mon bilan

★	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	<input type="checkbox"/>
★★	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	<input type="checkbox"/>
★★★	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	<input type="checkbox"/>
★★★★	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

1.3 Question clé 3

Avez-vous effectué des recherches sur les produits/services, les clients et les conditions économiques actuelles du secteur?

Critères de compétence

J'ai décrit sur une page ou dans une présentation comment un produit/service de mon entreprise d'apprentissage est positionné sur le marché.

J'ai réuni des informations pertinentes sur une sélection de clients.

J'utilise des sources fiables pour présenter l'actualité de la branche.

Mon bilan

★	J'ai du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.	<input type="checkbox"/>
★★	En principe je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Je devrais toutefois m'améliorer dans plusieurs domaines.	<input type="checkbox"/>
★★★	Je suis déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Je peux toutefois encore m'améliorer ponctuellement.	<input type="checkbox"/>
★★★★	Je peux mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.	<input type="checkbox"/>

Faire faire une évaluation par un tiers

1.4 Question clé 1

Utilise-t-il(elle) ses compétences de manière efficace dans son entreprise d'apprentissage?

Critères de compétence

Elle (il) fait une synthèse de ses capacités et de ses talents.

Elle (il) compare ses capacités aux exigences de l'entreprise formatrice.

Elle (il) définit les points forts qu'il (elle) peut développer.

Mon bilan

★	Elle(il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.
★★	En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Il(elle) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines.
★★★	Elle(il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Il(elle) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement.
★★★★	Elle(il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.

1.5 Question clé 2

Est-ce qu'il(elle) peut décrire différents changements, petits ou grands, survenus dans son travail quotidien depuis le début de l'apprentissage ?

Critères de compétence

Elle (il) recherche des changements, petits ou grands, dans son travail quotidien.

Elle (il) classe les changements en fonction du contexte (ne concerne qu'il, son service, l'ensemble de l'entreprise formatrice, l'ensemble de l'économie).

Elle (il) note ses résultats dans le dossier de formation.

Mon bilan



Elle(il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.



En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Il(elle) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines.



Elle(il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Il(elle) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement.



Elle(il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.

1.6 Question clé 3

A-t-il(elle) effectué des recherches sur les produits/services, les clients et les conditions économiques actuelles du secteur?

Critères de compétence

Elle (il) a décrit sur une page ou dans une présentation comment un produit/service de son entreprise d'apprentissage est positionné sur le marché.

Elle (il) a réuni des informations pertinentes sur une sélection de clients.

Elle (il) utilise des sources fiables pour présenter l'actualité de la branche.

Mon bilan



Elle(il) a du mal à mettre en pratique cette compétence opérationnelle.



En principe, elle (il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle. Il(elle) devrait toutefois s'améliorer dans plusieurs domaines.



Elle(il) est déjà capable de mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière satisfaisante et avec assurance. Il(elle) peut toutefois encore s'améliorer ponctuellement.



Elle(il) peut mettre en pratique cette compétence opérationnelle de manière professionnelle.