

## Praxisauftrag: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und Beziehungen pflegen

(a2.bt1, bt3, bt4, mk.bt1, mk.bt2, mk.bt3, d4.bt1, bt2, bt3, bt4. e4.bt1, bt2, bt3)

---

### Handlungskompetenzen

---

a2: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen

d4: Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen

e4: Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten

### Ausgangslage

---

Berufliche Netzwerke sind hilfreich für Ihre berufliche Entwicklung, daher ist es wichtig, dass Sie die Beziehungen zu Ihrem Gegenüber gut und zielführend aufbauen und pflegen. Damit Kund:innen oder Lieferant:innen sich für Ihren Lehrbetrieb entscheiden, müssen Sie einen positiven Unterschied zu Ihren Mitbewerbenden schaffen. Ihr Auftritt dient dabei als Visitenkarte.

### Aufgabenstellung

---

Teilaufgabe 1: Sie verkörpern mit Ihrer Arbeit Ihren Lehrbetrieb. Sie ermitteln, welche Grundprinzipien erwartet werden und präsentieren sich angemessen gegen aussen sowohl persönlich wie auch in Netzwerken.

---

Teilaufgabe 2: Sie präsentieren die Dienstleistungen/Produkte Ihres Lehrbetriebs argumentationsstark.

---

Teilaufgabe 3: Sie analysieren Angebote von Mitbewerbenden differenziert.

---

Teilaufgabe 4: Sie achten auf einen respektvollen Umgang mit Kund:innen und Lieferant:innen (oder ihren direkten Anspruchsgruppen).

### Hinweise zur Lösung

---

Fragen Sie Ihre vorgesetzte Person, wie sie jeweils auf positive und negative Feedbacks reagiert.

### Organisation

---

Führen Sie den Praxisauftrag direkt in Ihrem Arbeitsalltag anhand eines konkreten Falls oder einer konkreten Situation aus der Praxis aus.

Für die Dokumentation Ihres Vorgehens benötigen Sie je nach Aufwand zwischen 30 und 90 Minuten.