

Kompetenzraster: Auftragsabwicklung mit Schnittstellen

(a3.bt1, a3.bt2, a3.bt3, a3.bt4, b1.bt1, b1.bt2, b1.bt3, b1.bt4, b1.bt5, b1.bt6, b1.mk.bt1, b1.mk.bt2, b2.bt1, b2.bt2 b2.bt3, b2.bt4, b2.bt5, b2.bt6, b2.bt7)

Handlungskompetenzen

a3: Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten

b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren

b2: Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren

(b2) Leitfrage 1:

Gelingt es mir, den speziellen Anforderungen von Schnittstellen gerecht zu werden?

Gelingt es dem:der Lernenden, den speziellen Anforderungen von Schnittstellen gerecht zu werden?

Legende

★ Die Handlungskompetenz kann mit Mühe umgesetzt werden

★★ Die Handlungskompetenz wird grundsätzlich umgesetzt, sollte aber in mehreren Bereichen verbessert werden.

★★★ Die Handlungskompetenz wird gut umgesetzt, kann aber punktuell noch verbessert werden.

★★★★ Die Handlungskompetenz wird professionell umgesetzt.

Kompetenzkriterien

Ich definiere eine Schnittstelle übersichtlich zwischen meiner Arbeit und anderen Fachleuten im Betrieb.

Ich notiere, welche Informationen bei einem Auftrag mit Schnittstellen von mir weitergeleitet werden müssen.

Ich identifiziere die Fachperson, die meine Information benötigt, situationsgerecht.

Ich organisiere die vollständige Übergabe per E-Mail oder persönlich.

Er:sie definiert eine Schnittstelle übersichtlich zwischen seiner:ihrer Arbeit und anderen Fachleuten im Betrieb.

Er:sie notiert, welche Informationen bei einem Auftrag mit Schnittstellen von ihm:ihr weitergeleitet werden müssen.

Er:sie identifiziert die Fachperson, die seine:ihre Information benötigt, situationsgerecht.

Er:sie organisiert die vollständige Übergabe per E-Mail oder persönlich.

Selbst- und Fremdbeurteilung

Selbst ★ ★★ ★★★★★

Fremd ★ ★★ ★★★★★

(a3) Leitfrage 2:

Plane ich meine Arbeiten wirksam?

Plant der:die Lernende seine:ihre Arbeiten wirksam?

Legende	
★	Die Handlungskompetenz kann mit Mühe umgesetzt werden
★★	Die Handlungskompetenz wird grundsätzlich umgesetzt, sollte aber in mehreren Bereichen verbessert werden.
★★★	Die Handlungskompetenz wird gut umgesetzt, kann aber punktuell noch verbessert werden.
★★★★	Die Handlungskompetenz wird professionell umgesetzt.

Kompetenzkriterien

Selbst- und Fremdbeurteilung

Ich führe eine vollständige Agenda mit der Bezeichnung der Aufgabe und dem Abgabetermin.

Ich halte die Terminvorgaben sorgfältig ein.

Selbst ★ ★★ ★★★ ★★★★

Ich melde mich frühzeitig bei meinen Vorgesetzten, wenn ich die Arbeit nicht rechtzeitig fertigstellen kann.

Er:sie führt eine vollständige Agenda mit der Bezeichnung der Aufgabe und dem Abgabetermin.

Er:sie hält die Terminvorgaben sorgfältig ein.

Fremd ★ ★★ ★★★ ★★★★

Er:sie meldet sich frühzeitig bei den Vorgesetzten, wenn sie/er die Arbeit nicht rechtzeitig fertigstellen kann.

(b1) Leitfrage 3:

Ist meine Kommunikation vollständig und verständlich?

Ist die Kommunikation des:der Lernenden vollständig und verständlich?

Legende	
★	Die Handlungskompetenz kann mit Mühe umgesetzt werden
★★	Die Handlungskompetenz wird grundsätzlich umgesetzt, sollte aber in mehreren Bereichen verbessert werden.
★★★	Die Handlungskompetenz wird gut umgesetzt, kann aber punktuell noch verbessert werden.
★★★★	Die Handlungskompetenz wird professionell umgesetzt.

Kompetenzkriterien

Selbst- und Fremdbeurteilung

Ich unterscheide in meiner Kommunikation zwischen vertrauten Teammitgliedern und Ansprechpartner:innen ausserhalb des Teams.

Ich gehe auf mein Gegenüber ein und passe meine Ausdrucksweise und wenn nötig meine Sprache an.

Ich wende jederzeit korrekte Fachbegriffe an.

Ich suche nach Lösungen bei Missverständnissen oder Fehlern und akzeptiere berechtigte Kritik.

Selbst ★ ★★ ★★★ ★★★★

Er:sie unterscheidet in der Kommunikation zwischen vertrauten Teammitgliedern und Ansprechpartner:innen ausserhalb des Teams.

Er:sie geht auf das Gegenüber ein und passt die Ausdrucksweise und wenn nötig die Sprache an.

Er:sie wendet korrekte Fachbegriffe an.

Er:sie sucht nach Lösungen bei Missverständnissen oder Fehlern und akzeptiert berechtigte Kritik.

Fremd ★ ★★ ★★★ ★★★★